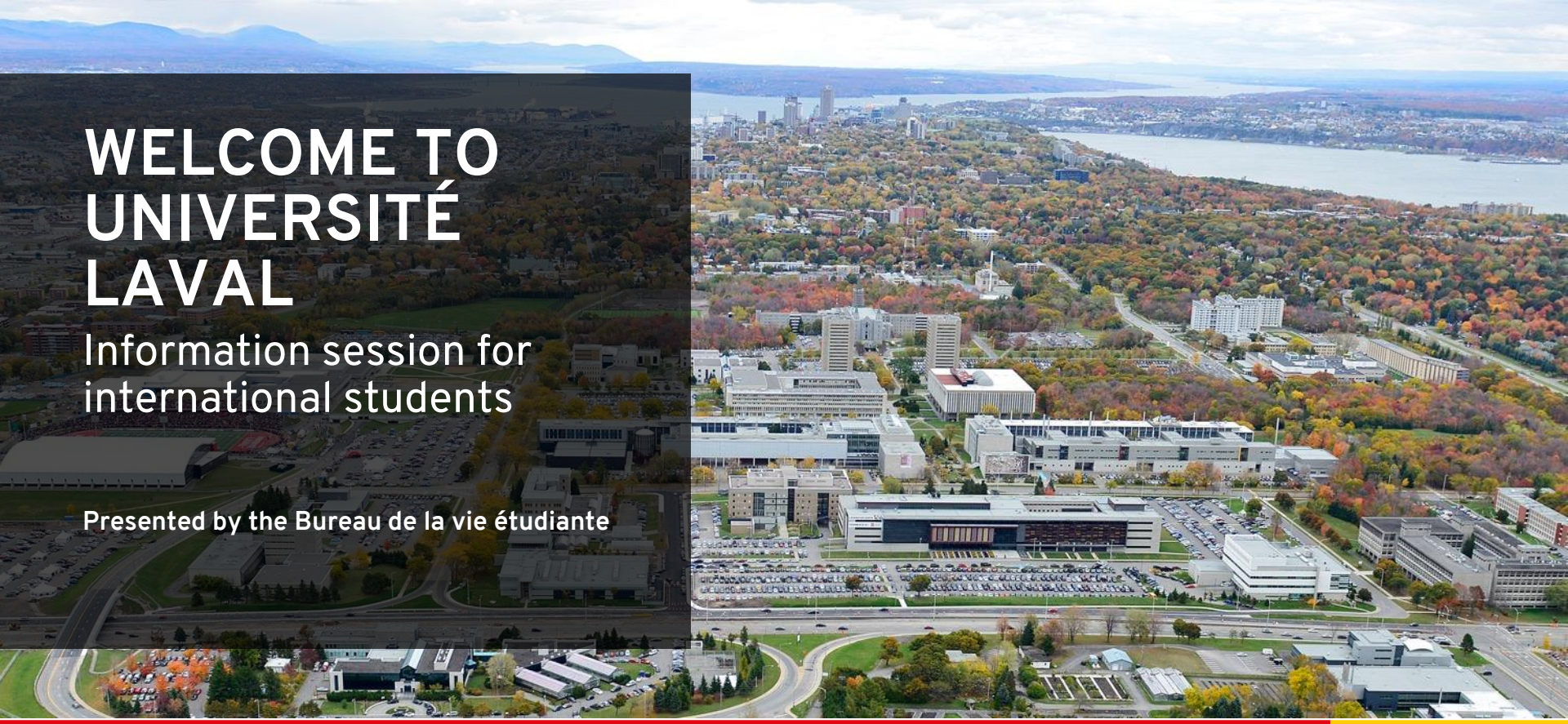


WELCOME TO UNIVERSITÉ LAVAL

Information session for international students

Presented by the Bureau de la vie étudiante

UNIVERSITÉ LAVAL

COVID-19 pandemic

Mandatory Quarantine

Public health guidelines

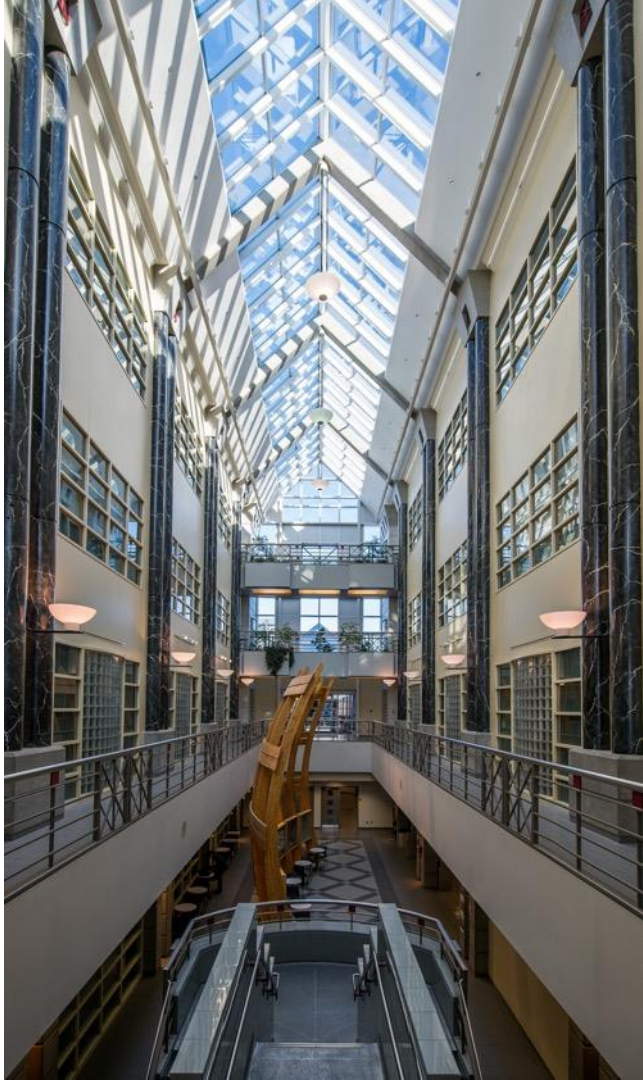
Vaccination campaign

UNIVERSITÉ LAVAL

Presentation outline

- Managing your studies
- Ulaval IT tools
- Health insurance
- Ulaval ID card and public transit
- Right to work
- Welcoming services offered at Ulaval

*Student's Handbook available online : https://www.bve.ulaval.ca/etudiants-etrangers/guide-pratique/



MANAGING YOUR STUDIES

Student's Handbook

The Registrar's Office (Bureau du registraire)

Responsabilities :

- **Collecting legal documents** (CAQ and study permit).
- Keeping international **student's files.**
- Managing group **health and hospitalization insurance** with Desjardins.

Declaration for distance studies outside Canada : If you are studying entirely remotely outside Canada, you must inform the University. Information regarding the procedure to do so will be sent to you by email after your registration.

UNIVERSITÉ LAVAL

International student status

As per canadian and quebecer laws, there are conditions to your stay.
As a foreign student, you must :

- **Make of your studies your main activity**, remain enrolled and make reasonable and timely progress towards completing your program.
- **Hold at all-time a valid health insurance** for yourself and the family members accompanying you.
- **Inform Immigration, Refugees and Citizenship Canada of any change** of educational institution.

UNIVERSITÉ LAVAL

International student status

- Always hold **valid immigration documents.**
- **Keep photocopies or scans** of all your immigration documents in a safe location.
- If you wish to study after the expiration of your legal documents or if you change your level of study, you must **start the renewal process of your immigration documents** 3 to 6 months before your current documents expire.
- Every time you receive a new CAQ or a new study permit, you must **show it to the Registrar's Office**.

UNIVERSITÉ LAVAL

Admission and registration

Two separate processes :

- **Admission** : confirms your eligibility to study in a specific program and allows you to begin the procedures to come to Canada. ***You must accept the offer of admission!***
- **Registration :** action of choosing which training activity (courses, internship, redaction, research, etc.) you will enroll in for the upcoming semester. ***This must be done before every semester.***

UNIVERSITÉ LAVAL

Your first registration

- By your **program's administration office** :
    - Exchange students, after presenting your legal documents to the Registrar's Office
    - New students in certain programs
- **Self-registration** on monPortail
- To validate your course choices, we strongly advise you to communicate with an **academic advisor at your faculty** :

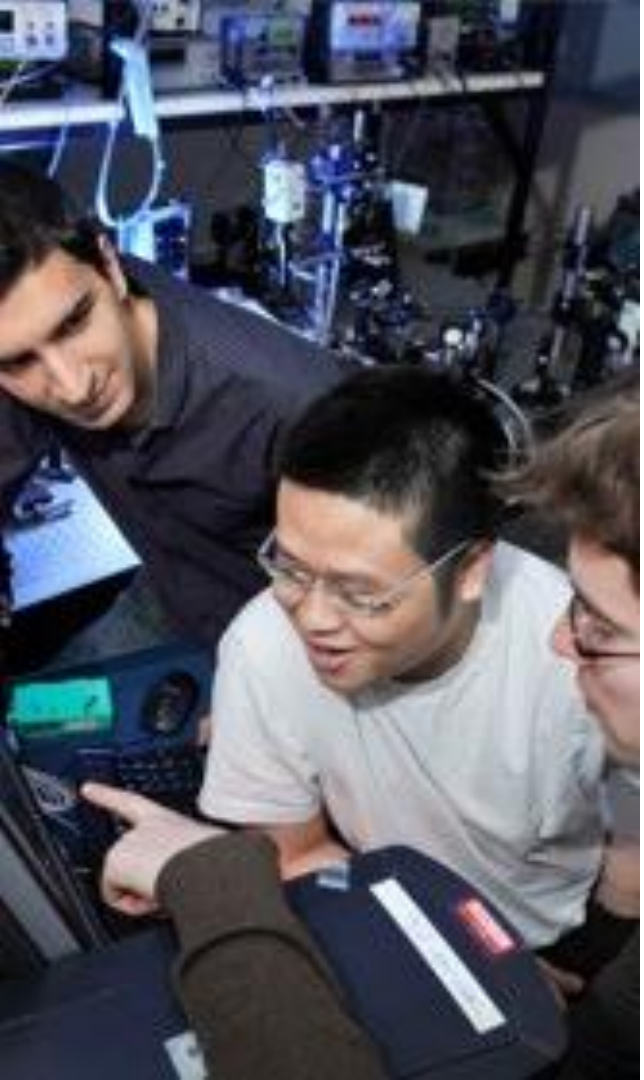
✓ ulaval.ca/facultes

UNIVERSITÉ LAVAL

Your studies at Université Laval

- **Academic year**
  - 15 weeks per semester
  - 3 semester per year : fall, winter and summer
- **Full-time enrollement**
  - Registration to a minimum of 12 credits for the Fall and Winter semester
- **Credits**
  - A 3 credits class = 3 hours of online or face-to-face class and 6 hours personnal work per week
  - 12 credits = 36 total hours of work per week (at the undergradute level)
- **Class outline (Plan de cours)**
  - Objectives, evaluation methods, books to buy, etc.
  - Explained in details during the first class

UNIVERSITÉ LAVAL



Your studies at Université Laval

- Quick semester pace
- Autonomous learning
- Accessibility of professors
- No exam retakes
- Intellectual property
- Buying new and used text books at the Coop Zone store*

*Online orders ONLY. Possibility of international delivery.

UNIVERSITÉ LAVAL

Your studies at Université Laval

Grading system

p.11 Student's Handbook

Pass

A+	A	A-	B+	B	B-	C+	C	C-	D+	D
4,33	4,00	3,67	3,33	3,00	2,67	2,33	2,00	1,67	1,33	1,00

1er cycle uniquement

Fail
E=0

B- = minimal average required for graduate level
C = minimal average required for undergraduate level

UNIVERSITÉ LAVAL

Your studies at Université Laval

Important dates

- **Semester** : May 3rd to August 13th (dates may vary depending on the courses)
- **Holidays** :
  - June 24th – Quebec's national day
  - July 1st – Canada's day
- **Tuition payment** (preferably online) :
  - Bill available at the end of may
  - **Payment dealine : June 15th**

UNIVERSITÉ LAVAL

Your studies at Université Laval

Important dates

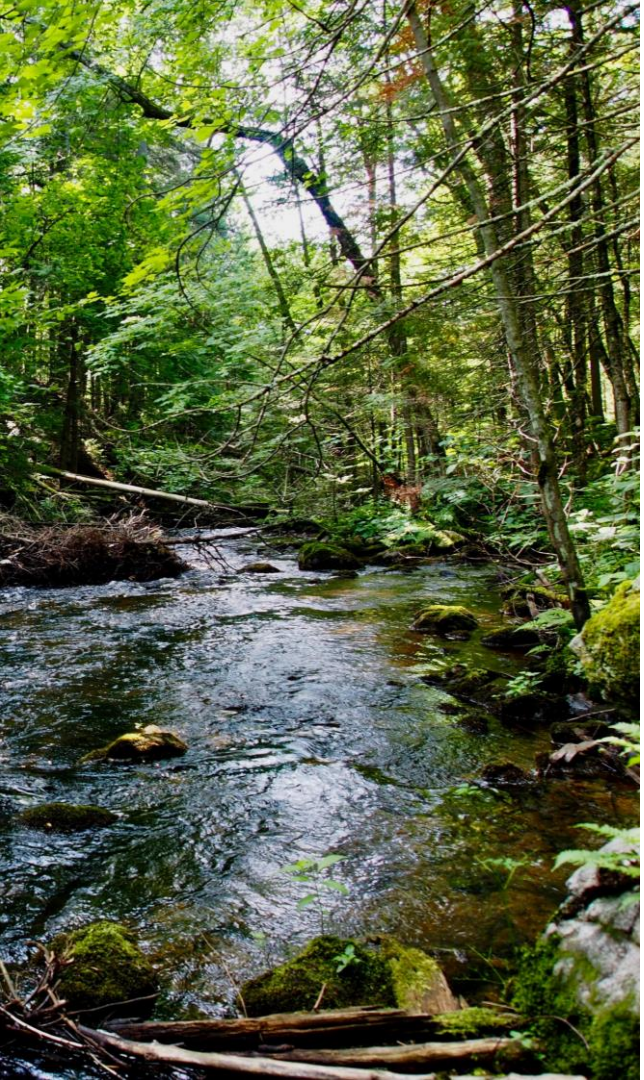
Schedule modification deadlines

- **Add a course , Withdrawal with refund, Withdrawal without refund :**

  May vary during the summer term

*__Warning__ : Verify your UL Calendar

UNIVERSITÉ LAVAL



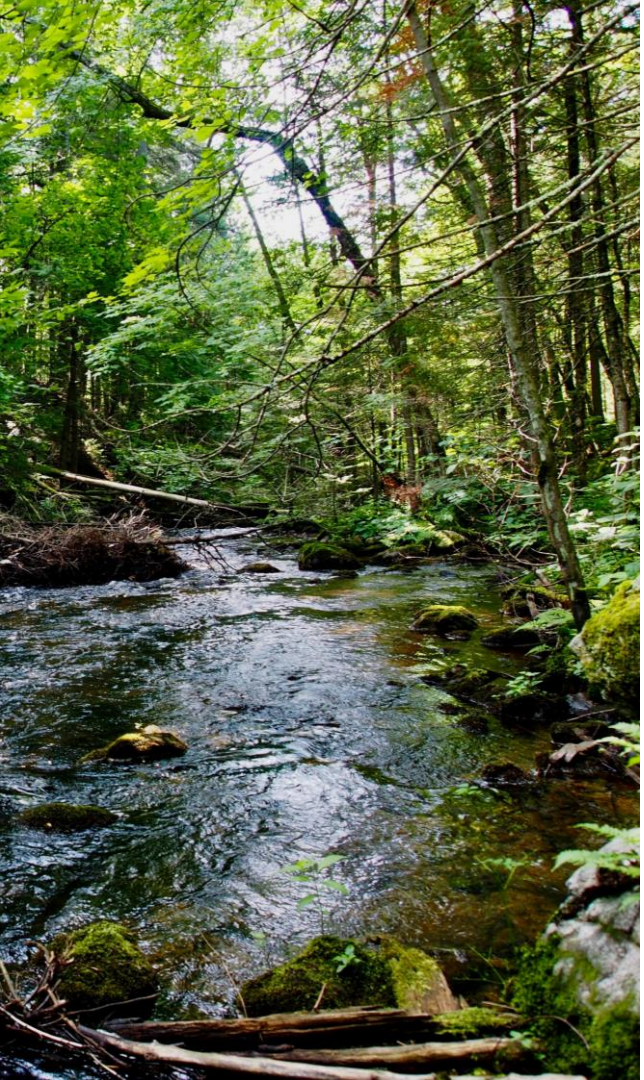
Courses for international students

Student's Handbook

- Insertion universitaire en milieu francophone nord-américain (3 credits)*
- Découvrir le Québec : un nouveau milieu de vie (3 credits)*
- Le Québec moderne à travers sa langue (3 credits)*

*The classes are offered in French only

UNIVERSITÉ LAVAL



Courses to perfect your french

- FLS1002 : Grammaire de l'oral I
  Oral grammar I.
- FLS2004 : Rédaction de textes académiques II
  Academic text redaction II.

* Contact Mme Pascale Ruel at gestion.fls@flsh.ulaval.ca if you wish to register for these classes.

UNIVERSITÉ LAVAL

English language requirements

- Many programs require a certain level of English to graduate
- TOEIC and VEPT tests are available at l'École de Langues to evaluate your level of English proficiency and avoid potential consequences such as :
    - Delayed graduation
    - Compromised participation in an international exchange program
    - Impact on the renewal of your legal status in Canada

UNIVERSITÉ LAVAL

ULAVAL IT TOOLS

Useful IT glossary

- **IDUL : Identifiant unique Laval**, a unique identifier with a maximum of eight characters, it is generally composed of five letters followed by zero to three digits. It gives access to a number of IT services at Université Laval.
- **PIN (or NIP in French) : Personal identification number**, it is used as a password in several Université Laval systems. For example, it is used to access monPortail.
- **NI : Numéro d'identification**, or student identification number in English, it is a nine-digit number indicated on your official documents. Your NI appears on your ULaval student card issued at the start of the semester.

UNIVERSITÉ LAVAL

Internet wireless network (Wi-Fi)

Student's Handbook

- All students registered at Université Laval are automatically subscribed to the wireless network **eduroam**.
- Access to the network will be available within **24 to 48 hours of registration.**
- The Wi-Fi_UL network is available without a password. However, it is better to use **eduroam**.
- To access the internet wireless network at Université Laval :

1. Choose **eduroam** network
2. Enter IDUL@ulaval.ca
3. Enter your password (NIP)

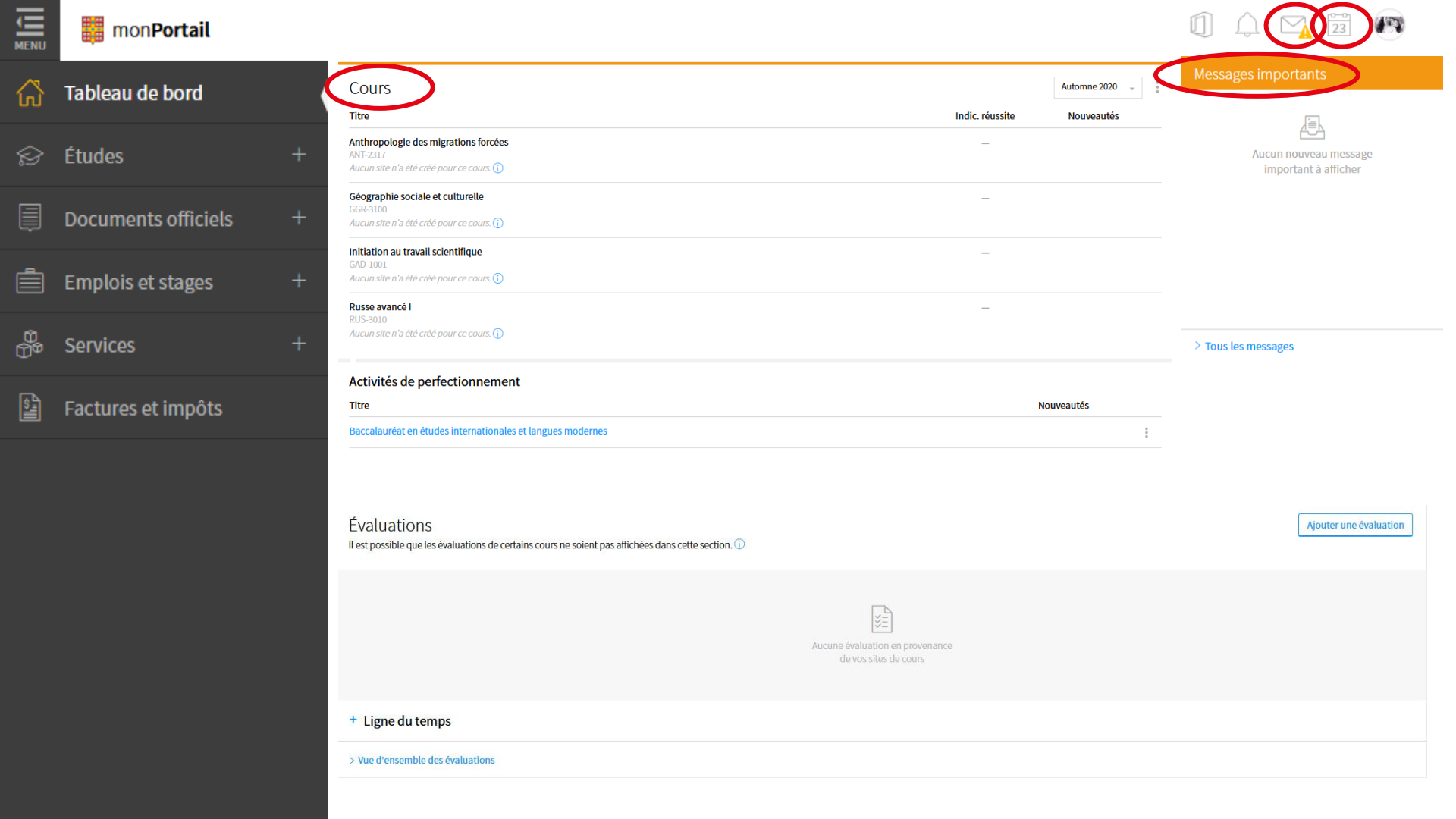
UNIVERSITÉ LAVAL

monPortail

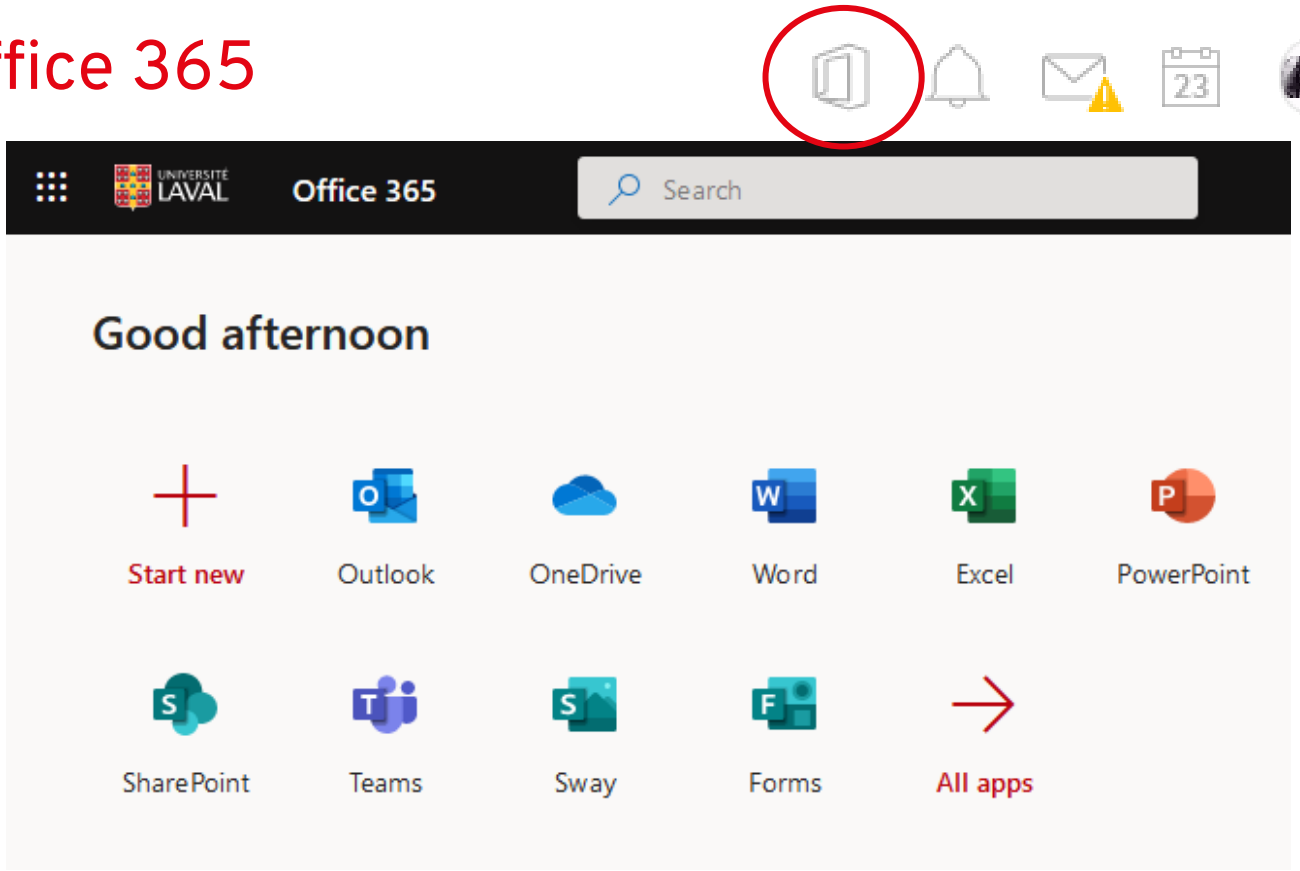
Student's Handbook

- monportail.ulaval.ca
- Online studies platform providing **centralized access** to services and information related to your studies.
- This platform gives you access to :
  - **registration** to your courses
  - **important messages** related to your studies
  - **communication and planning tools**
  - **websites of courses** (course outline, books to buy, submission of works, results, etc.)
- Accessible with your **username (IDUL) and password (PIN)**

UNIVERSITÉ LAVAL


MENU
monPortail
Tableau de bord
Études
Documents officiels
Emplois et stages
Services
Factures et impôts
Cours
Automne 2020
Titre
Indic. réussite
Nouveautés
Anthropologie des migrations forcées
ANT-2317
Aucun site n'a été créé pour ce cours.
Géographie sociale et culturelle
GGR-3100
Aucun site n'a été créé pour ce cours.
Initiation au travail scientifique
GAD-1001
Aucun site n'a été créé pour ce cours.
Russe avancé I
RUS-3010
Aucun site n'a été créé pour ce cours.
Activités de perfectionnement
Titre
Nouveautés
Baccalauréat en études internationales et langues modernes
Messages importants
Aucun nouveau message important à afficher
Tous les messages
Évaluations
Il est possible que les évaluations de certains cours ne soient pas affichées dans cette section.
Ajouter une évaluation
Aucune évaluation en provenance de vos sites de cours
Ligne du temps
Vue d'ensemble des évaluations

Office 365


Université Laval
Office 365
Search
Good afternoon
Start new
Outlook
OneDrive
Word
Excel
PowerPoint
SharePoint
Teams
Sway
Forms
All apps

MENU monPortail

- Tableau de bord
- Études
  - Admission
  - Inscription aux cours
  - Cours
  - Cheminement
  - Relevé de notes
  - Collation des grades
- Documents officiels
- Emplois et stages
- Services
- Factures et impôts

Cours

Automne 2020

Cours suivis | Activités de perfectionnement

Anthropologie des migrations forcées
ANT-2317, NRC : 83095 (sect. DH1)

Cours à distance-hybride

Aucun site n'a été créé pour ce cours.

Plages horaires

Abdelwahed Mekki-Berrada
Enseignant

Géographie sociale et culturelle
GGR-3100, NRC : 85281 (sect. DH1)

Cours à distance-hybride

Aucun site n'a été créé pour ce cours.

Plages horaires

Caroline Desbiens
Enseignante

Initiation au travail scientifique
GAD-1001, NRC : 85017 (sect. Z1)

Cours à distance

Aucun site n'a été créé pour ce cours.

Plages horaires

Marie-Josée Allard
Enseignante

Russe avancé I
RUS-3010, NRC : 88509 (sect. DH1)

Cours à distance-hybride

Aucun site n'a été créé pour ce cours.

Plages horaires

Alexandre Sadetsky
Enseignant

Tableau de bord
Études
Admission
Inscription aux cours
Cours
Cheminement
Relevé de notes
Collation des grades
Documents officiels
Emplois et stages
Services
Factures et impôts

< Cours

Le monde aux XIXe et XXe siècles

HST-1008 (NRC: 85832)

Introduction

Plan de cours
Informations générales
Description du cours
Contenu et activités
Évaluations et résultats
Matériel didactique
Bibliographie et annexes
Plan de cours

Outils
Envoi de courriel
Forums
Questionnaires

Contenu et activités

Titre	Date	Évaluation
Préambule du cours avec les objectifs à atteindre		
Séance 1 : Les révolutions politiques (1770-1815) Les causes de la Révolution française de 1789 et son bilan ainsi que le régime de Napoléon Bonaparte.	3 au 9 septembre	
Séance 2 : Les révolutions libérales et nationales (1815-1871) Le Congrès de Vienne de 1815 et l'émergence des mouvements nationaux et libéraux contre les monarques absolus en Europe et en Amérique latine.	10 au 16 septembre	
Séance 3 : La révolution industrielle, la société et le socialisme (1780-1880) Les causes de la révolution industrielle, les changements sociaux qu'elle suscite et la montée du socialisme.	17 au 23 septembre	Questionnaire 1
Séance 4 : L'Europe dans le monde et la colonisation (1850-1914) Les causes et les conséquences de la constitution des empires coloniaux européens à partir de la deuxième moitié du XIXe siècle.	24 au 30 septembre	
Séance 5 : Le choc des impérialismes et la Première	1er au 7 octobre	

MENU

monPortail

- Tableau de bord
- Études +
- Documents officiels −
  - Carte d'identité
  - Attestation d'inscription
  - Relevé de notes
- Emplois et stages +
- Services +
- Factures et impôts

Documents officiels

Attestation d'inscription | Relevé de notes

Attestation d'inscription

Qu'est-ce que c'est?

L'attestation d'inscription est un document officiel émis par le Bureau du registraire, qui fait foi de votre inscription à l'Université Laval auprès des organismes qui le demandent.

Voir un exemple

Formats disponibles[1]

Version électronique (PDF) en français −

La commande d'attestation peut viser une ou plusieurs sessions d'études au **coût fixe de 8,00 $ CAD**. Chaque attestation d'inscription produite est conservée dans la page « Documents officiels ».

Version personnalisée ou rédigée en anglais +

MENU

monPortail

- Tableau de bord
- Études +
- Documents officiels +
- Emplois et stages −
- Profil professionnel
- Services +
- Factures et impôts

CARACTÉRISTIQUES ET EXPÉRIENCES | COMPÉTENCES | SUCCÈS ET OBJECTIFS | OFFRES

Compétences

NON Visible aux employeurs

+ Ajouter un type de compétence

Aucune compétence à afficher

Perfectionnement et certifications

NON Visible aux employeurs

+ Ajouter un perfectionnement ou une certification

Aucun perfectionnement et certification à afficher

Tableau de bord
Études +
Documents officiels +
Emplois et stages +
Services −
Laissez-passer universitaire
Impression libre-service
Factures et impôts

Impression libre-service

Qu'est-ce que c'est?

Les systèmes d'impression vous permettent d'acheter des crédits d'impression directement sur le Web et de profiter d'une soixantaine d'imprimantes multifonctions mises à votre disposition sur la Cité universitaire, à l'Édifice du Boulevard, à l'Édifice La Fabrique et au Vieux-Séminaire de Québec.

Sélectionner l'emplacement où vous désirez imprimer

Cité universitaire

Imprimer, numériser, photocopier sur la Cité universitaire

1. Accéder au système avec votre IDUL.
2. Acheter des crédits d'impression.
3. Télécharger votre document
4. Accéder à l'une des imprimantes multifonctions en libre-service et s'authentifier avec votre IDUL.
5. Imprimer, numériser et photocopier vos documents.

Accéder au système Cité universitaire

ULaval email and Capsule

- Email address **@ulaval.ca** : consult it regularly. The Student Life Office, the Registrar's Office, your program director, your teachers, etc., will contact you only at this address.

- **Capsule**'s functionalities : change of address, transcripts, etc.

UNIVERSITÉ LAVAL

Étudiants actuels

Trouvez toutes les ressources pour vous soutenir dans votre réussite et découvrez la vie sur le campus et ses nombreuses occasions d'enrichir votre expérience étudiante pour maintenir un juste équilibre.

Rentrée automne 2020, prêts pour votre réussite!

Nous avons à cœur de vous offrir la meilleure expérience d'études possible! C'est pourquoi nous avons mis en place des ressources, des services et des mesures pour vous soutenir tout au long de votre parcours et assurer votre sécurité. Consultez-les, vous aurez tout en main pour assurer votre succès!

Équipez-vous pour réussir

Familiarisez-vous avec l'environnement numérique d'études, le fonctionnement des cours et vérifiez quels sont les préparatifs essentiels pour commencer votre session du bon pied!

+

Votre sécurité est notre priorité

Vos cours exigent un déplacement sur le campus? Nous sommes prêts à vous accueillir de façon sécuritaire! Prenez connaissance des mesures sanitaires en place et des comportements attendus de votre part.

+

Réunissez les conditions gagnantes

Le Centre d'aide aux étudiants propose une trousse comprenant ressources et outils pour vous aider à maintenir l'équilibre dans votre vie personnelle, sociale et scolaire.

+

← RETOUR À LA LISTE

CONSEILS ET SOUTIEN

- M'équiper pour réussir
- Soutien COVID-19
- Textes, conférences, vidéos et balados
- Demande d'aide
- En cas d'urgence

M'ÉQUIPER POUR RÉUSSIR

Cette trousse présente des outils concernant les sphères suivantes: vie scolaire, vie sociale et vie personnelle, dans le but de soutenir les efforts et l'investissement que demande un projet universitaire.

En quelques clics, découvrez des ressources et des outils à votre portée.

HEALTH INSURANCE

Student's Handbook

Desjardins insurance

- **MANDATORY and automatic** enrolment. Possible exemptions (ex: RAMQ).
- Effective upon arrival, on **August 1st** at the earliest.
- **Invoicing** : appears on your invoice upon registration.
- **Cost :** $900 for one year (exchange student : $300 by semester)
- **Insurance card** : Contact the Desjardins Insurance customer services to get a certificate - **418-838-7580 Québec / 1-866-838-7580 Elsewhere**
- Visit **Desjardins secure website** for detailed information on insurance coverage.

UNIVERSITÉ LAVAL

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Reciprocity agreement between the Government of Québec and the following countries :

- ✓ Belgium, Denmark, Finland, France, Greece, Luxembourg, Norway, Portugal, Romania and Sweden.

- **Contact the RAMQ offices** to get information on how to get your health insurance card and what forms to fill :
  - **By phone 1-800-561-9749**
  - **On the RAMQ website**
- **DO NOT go in person to the RAMQ offices** unless you have an appointment, you will be denied entry.
- Proof of eligibility must be sent by email to the Registrar's office at **assurances@reg.ulaval.ca** before **September 30th .**

UNIVERSITÉ LAVAL

Alliance pour la santé étudiante au Québec (ASÉQ)

- **Not available to exchange students.**
- This insurance is offered by your student associations (CADEUL for undergraduate students and AELIÉS for graduate students).
- **Automatic registration** (but not mandatory) to the **dental care** part of this insurance. Withdrawals can be done upon request.
- Students insured by the RAMQ can also enroll in the Health part of this insurance.
- Programme Mieux-Être
- Withdrawals and subscriptions from September 15th to October 15th : www.aseq.ca.

UNIVERSITÉ LAVAL

Health insurance

- Check insurance policies in details: percentage of reimbursement, deductible, maximum amounts, etc.
- You **MUST** insure all your family members living in Québec. Opportunity to do so with Desjardins.
- **Medical clinic on campus** only for members of the university community.
- **COVID-19 clinics :** free for everyone, do not be afraid to consult.

UNIVERSITÉ LAVAL

ULAVAL ID CARD AND PUBLIC TRANSIT

Student's Handbook

UNIVERSITÉ LAVAL

Université Laval ID Card

- After your registration, an important message will be sent in **monPortail** inviting you to **submit your picture** for the production of the Université Laval ID card.
- Contact the Registrar's Office if you need help taking the picture.
- To collect your ID :
  - ✓ **All cards will be virtual**
  - ✓ Once the picture is approved, you can access it on monPortail and present it on an electronic device.

UNIVERSITÉ LAVAL

Laissez-passer universitaire (LPU) (public transit pass)

- Mandatory and billed automatically for **full-time students** (12 credits) enrolled in a **degree granting program.**
- **Cost :** 132,66$ per semester.
- **Illimited access** to the regular services of Québec City and Lévis, including the ferry
- Valid from **September 1st to April 30th**
- Summer semester : use your LPU to purchase reduced price monthly pass
- Available to exchange students

UNIVERSITÉ LAVAL

How to get the LPU

Full-time students

- On **monPortail**
  - After approval of your Ulaval ID picture, go to the Services section of monPortail and follow the steps.

- Your LPU will be delivered via postal services in 7 open days
- You can withdraw* from the LPU if :
  - ✓ You are studying fully remotly
  - ✓ You are residing outiside the territories served by RTC and STLévis

*The form is available on the LPU website

UNIVERSITÉ LAVAL

How to get the LPU

Exchange students (optional)

- Optionnal
- You will receive by email from the Registrar's Office a registration certificate
- To get your LPU, go to the following location with this certificate :
  - **Chez Alphonse**, room 1114 of the Maurice-Pollack building
  - **RTC Center**: 884 rue Saint-Joachim/ 720 rue des Rocailles
  - 132,66$ payable on spot
- For more information, consult the university website : www.ulaval.ca\lpu

UNIVERSITÉ LAVAL

Transit Fares	What you need		Price 2020-2021
Single fare (cash)	Exact change on all buses; drivers do not give change and do not sell tickets		3,50 $
Single fare (ticket)	OPUS or Occasional cards (free)	Where? Chez Alphonse convenience store	3,10 $ per ticket
Monthly Étudiant +	OPUS Card with photo (15$)		59,80 $
Monthly Général	Carte OPUS sans photo (6$)		89,50 $

Other RTC transit fares

UNIVERSITÉ LAVAL

RIGHT TO WORK

Student's Handbook

UNIVERSITÉ LAVAL

On campus work

All students with a study permit **registered full time** can work on campus.

Exclusion :

- Student without a study permit
- Student registered part time

Off campus work

All students with a study permit registered full time.

20 hours per week maximum during academic session (full time during scheduled breaks).

Exclusion when students are registered :

- In preparatory year
- In non-degree studies
- In a French language learning program (FLE, FLS)

UNIVERSITÉ LAVAL

Right to work

- If during a semester, following a withdrawal, you are no longer registered full time (less than 12 credits), **you must cease to work immediately.**
- Upon arrival, the right to work begins on the **first day of the semester.**
- Exchange students are **not allowed to work the summer following** their last semester at Université Laval.

UNIVERSITÉ LAVAL

Right to work

- The **Social Insurance Number (SIN)** obtained from Service Canada is required to work.

  Warning : **your SIN is confidential!!*

- To complete one or more intership(s) as part of our studies at Université Laval, you need to have a **co-op work permit.** It is free.

Workshop : Work with a study permit

To learn more about the right to work, attend one of our workshops on this topic (French only) or meet with one of the international student advisors.

bve.ulaval.ca/etudiants-etrangers/conferences/

UNIVERSITÉ LAVAL

SERVICES

Student's Handbook

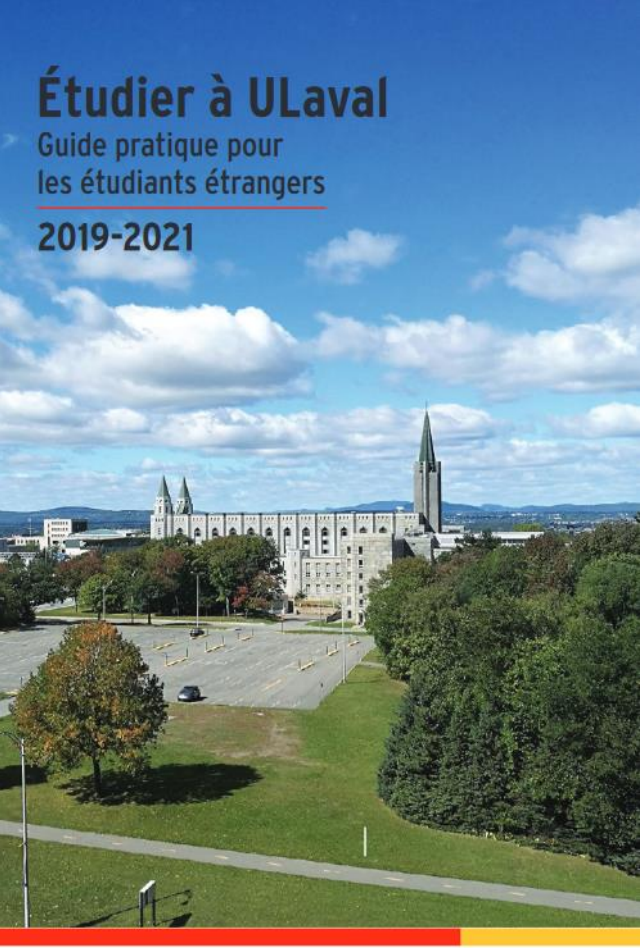
UNIVERSITÉ LAVAL

Student Life Office
Bureau de la vie étudiante

Le Bureau de la vie étudiante (**BVE**) is responsible for the integration of the international students

Discover our services and activities!
https://www.bve.ulaval.ca/

UNIVERSITÉ LAVAL



Direction des services aux étudiants
Bureau de la vie étudiante
UNIVERSITÉ LAVAL

International Student's Handbook

Available in English and French

Information on :

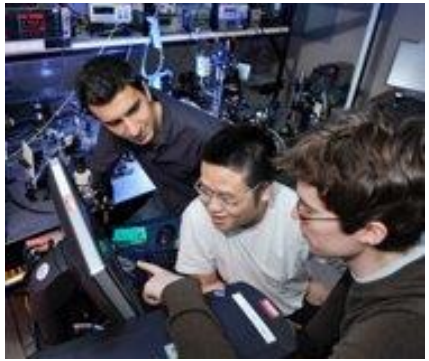
- Welcoming activities
- Student services
- Housing
- Transportation
- Health care
- Good addresses
- Glossary

UNIVERSITÉ LAVAL

Student buddy program

- You can meet **virtually or face-to-face**
- A quick and fun way to meet someone in Québec City.
- Be matched with a student to **help you settle in and get to know Québec City and the campus.**
- Have a **resource person** who can answer your questions.
- **Registration online on the BVE website**

UNIVERSITÉ LAVAL



Autoguided tours

Accessible online on the BVE website and on the Futur student'office Website

Discover the different buildings and facilities of Université Laval through a detailed plan filled with useful information about the faculties, the services they offer and the history of the campus.

UNIVERSITÉ LAVAL

Workshops

A dynamic and interactive way to learn more about Université Laval and Québec. Dates and additional information on our website.
*Please note that all conferences and workshops are given in **French only**

- Droit au travail – Right to work
- Rabais et aubaines; où les dénicher? – Discounts and deals; where to find them?
- Vêtements et conseils pour l'hiver – Clothing and tips for winter
- Réussir ses études au Québec – Successful studies in Québec
- S'impliquer dans les associations étudiantes – Get involved in student associations

UNIVERSITÉ LAVAL

Bureau de la vie étudiante

Many other services :

- Bilingual Website
- Individual assistance with an International Student Advisor
- Workshops throughout the year
- Photo Contest (Fall only)
- Follow us on Facebook at www.facebook.com/BVEetudiantsetrangers and read our Infolettre (in French)

UNIVERSITÉ LAVAL

Autre services

Student's Handbook

- **Le Point** kiosk (at the entrance to the Alphonse-Desjardins building)
- **Student Assistance Center** - Centre d'aide aux étudiants (**CAE**)
- **Placement Service** - Service de placement (**SPLA**)
- **Student Awards and Financial Aid Office** - Bureau des bourses et de l'aide financière (**BBAF**)
- **Sport Activities Service** - Pavillon de l'Éducation physique et des sports (**PEPS**)
- Bureau du droit d'auteur
- **Libraries** - Bibliothèques de l'Université Laval. Training on :
  - Research on specialized subjects
  - French writing consultation
  - Software use
  - Sofia

UNIVERSITÉ LAVAL

Some community resources

QUÉBEC INTERNATIONAL
Développement économique

Québec international : Special activities for foreign and graduated students

Services de soutien à l'intégration des immigrants de la région de Québec : Directory of community resources in Québec

UNIVERSITÉ LAVAL

Thank you!

Bureau de la vie étudiante
ulaval.ca/bve

UNIVERSITÉ LAVAL