





Contexte - Pandémie COVID-19

Consignes de santé publique

- Port du masque
- Distanciation sociale
- Autres mesures

Pour les étudiants à distance qui viendront étudier au Canada, merci de remplir le formulaire d'arrivée au Canada:

https://formulaireweb.ulav
al.ca/bi covid etudiants/formulaire/fr
LAVAL

Plan de la présentation

- Gestion de vos études
- Outils informatiques
- Assurance maladie et hospitalisation
- Carte d'identité et transport en commun
- Droit au travail
- Activités d'accueil et services aux étudiants



LA GESTION DE VOS ÉTUDES

Le Bureau du registraire

Responsabilités:

- Recueillir les documents légaux (CAQ et permis d'études, etc.).
- Conserver les dossiers des étudiants étrangers.
- Gérer le Régime collectif d'assurance maladie et hospitalisation Desjardins.

Déclaration d'études hors Canada: si vous poursuivez vos études entièrement à l'extérieur du Canada, vous devez en informer l'Université. La procédure à suivre vous sera fournie par courriel.



La statut d'étudiant étranger

En vertu des lois québécoises et canadiennes, certaines conditions liées à votre séjour doivent être respectées :

- Faire de vos études votre activité principale et y accomplir des progrès raisonnables en temps opportun.
- Posséder en tout temps une assurance maladie et hospitalisation pour vous-même et les membres de votre famille qui vous accompagnent.
- Informer Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada de tout changement d'établissement d'enseignement.



La statut d'étudiant étranger (suite)

- Toujours posséder des documents d'immigration valides.
- Faire des photocopies ou des copies numérisées de vos documents légaux et les garder en lieu sûr.
- Si vos études se poursuivent au-delà de l'échéance de vos documents légaux ou si vous changez de cycle d'études, procéder au renouvellement de vos documents de 3 à 6 mois avant leur expiration.
- Dès que vous obtenez un nouveau CAQ ou un nouveau permis d'études, le faire parvenir au Bureau du registraire.



Admission et inscription

Deux processus distincts:

- Admission : confirme votre admissibilité à étudier dans un programme et vous permet d'entreprendre les démarches pour venir au Canada.
- Inscription: consiste à choisir les activités de formation (cours, stages, rédaction et activités de recherche) que vous ferez pendant une session. Doit être effectuée avant chaque nouvelle session, tout au long de vos études.



Votre première inscription

- Soit par votre direction de programme
 - Étudiants en échange
 - Nouveaux étudiants de certains programmes d'études
- Soit par vous-même dans monPortail

Pour valider vos choix, nous vous conseillons de communiquer avec votre conseiller à la gestion des études :

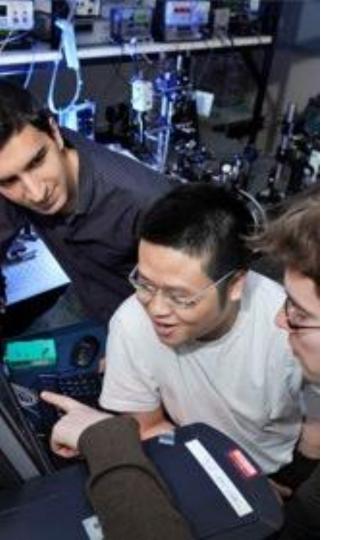
- ✓ <u>ulaval.ca/facultes</u>
- ✓ Voir Guide pratique



Vos études

- Session
 - 15 semaines
 - 3 sessions par année : automne, hiver et été
- Régime d'études à temps complet
 - Inscription à 12 crédits minimum aux sessions d'automne et d'hiver
- Crédit
 - Un cours de 3 crédits = 3 heures de classe présentielle ou à distance et 6 heures de travail personnel par semaine
 - 12 crédits = 36 heures de travail par semaine (1^{er} cycle)
- Plan de cours
 - Objectifs, modes d'évaluation, matériel à se procurer, etc.
 - Explications en détail lors du premier cours





- Rythme de la session rapide
- Autonomie dans les apprentissages
- Accessibilité des professeurs
- Aucun examen de rattrapage
- Propriété intellectuelle
- Achats de livres et notes de cours à la Librairie Coop Zone (en ligne et récupération disponible au PEPS ou au VANDRY)



Système de notation

Succès

A +	Α	A -	B+	В	B-	C+	С	C-	D+	D
4,33	4,00	3,67	3,33	3,00	2,67	2,33	2,00	1,67	1,33	1,00
Échec E=0							1er cycle uniquement			

B- = moyenne minimum cycles supérieurs C = moyenne minimum 1^{er} cycle



Dates importantes

- Session : 30 août au 10 décembre
- Semaine réservée aux examens : 13 au 19 décembre
- Semaine de lecture : 25 au 29 octobre
- Congés :
 - 6 septembre Fête du travail
 - 11 octobre Action de grâces
 - 8 décembre Fête de l'Université
- Paiement des droits de scolarité (préférablement en ligne) :
 - Facture disponible vers la fin septembre
 - Date limite de paiement : 15 octobre



Dates importantes

Modification du choix de cours

- Fin de la période pour **ajouter un cours** : 7 septembre
- Abandon avec remboursement: 13 septembre 23h59*
- Abandon sans remboursement: 8 novembre 23h59*
- *Attention : perte possible du statut d'étudiant à temps complet et de ses privilèges





Cours destinés aux étudiants étrangers

- Insertion universitaire en milieu francophone nordaméricain (3 crédits)
- Découvrir le Québec : un nouveau milieu de vie (3 crédits)
- Le Québec moderne à travers sa langue (3 crédits)



Exigence de l'anglais

- Niveau d'anglais exigé dans plusieurs programmes
- Test VEPT à l'École de langues fortement recommandé pour éviter certaines conséquences possibles
 - Retard de diplomation
 - Participation compromise à un programme d'échange à l'international
 - Conséquences sur le renouvellement éventuel de votre statut légal au Canada



LES OUTILS INFORMATIQUES

Glossaire des outils informatiques

- IDUL: Identifiant Unique ULaval, il comprend un maximum de huit caractères et est généralement composé de cinq lettres suivies de zéro à trois chiffres. Il permet d'accéder à bon nombre de services informatiques de l'Université Laval.
- NIP : Numéro d'identification personnel, il est utilisé comme mot de passe dans plusieurs systèmes de l'Université Laval. On l'utilise notamment pour accéder à monPortail.
- NI: Numéro d'identification, il comporte neuf chiffres et il est indiqué sur vos documents officiels. Le NI figure sur la carte d'identité de l'Université Laval produite en début de session.



Réseau Internet sans fil (Wi-Fi)

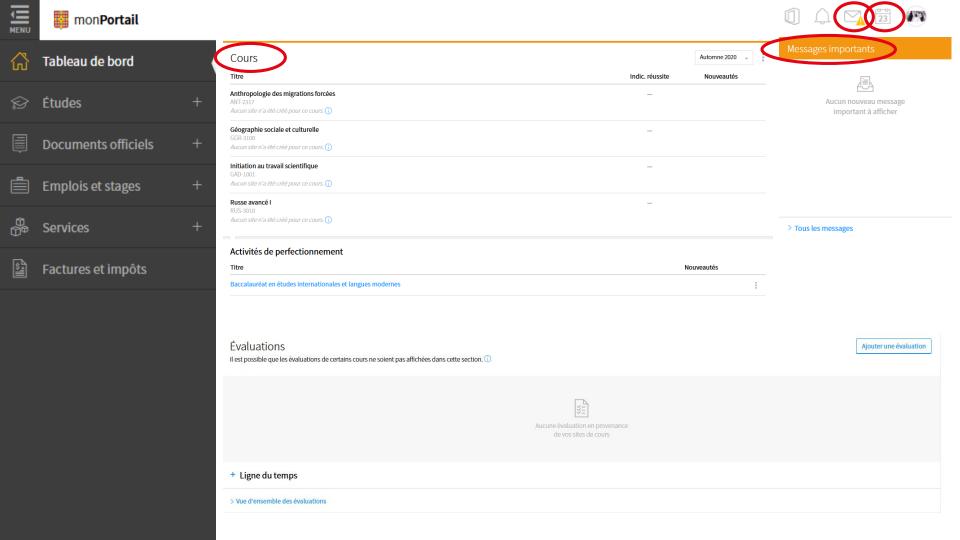
- Tous les étudiants inscrits à l'Université Laval sont automatiquement abonnés au réseau sans fil eduroam.
- L'accès est possible de 24 à 48 heures après l'inscription.
- Le réseau Wi-Fi_UL est disponible à tous sans mot de passe, mais le réseau sans fil eduroam est à privilégier.
- Pour accéder au réseau Internet sans fil à l'Université Laval :
 - 1. Choisissez le réseau eduroam
 - 2. Inscrivez votre IDUL@ulaval.ca
 - 3. Inscrivez votre mot de passe (NIP)

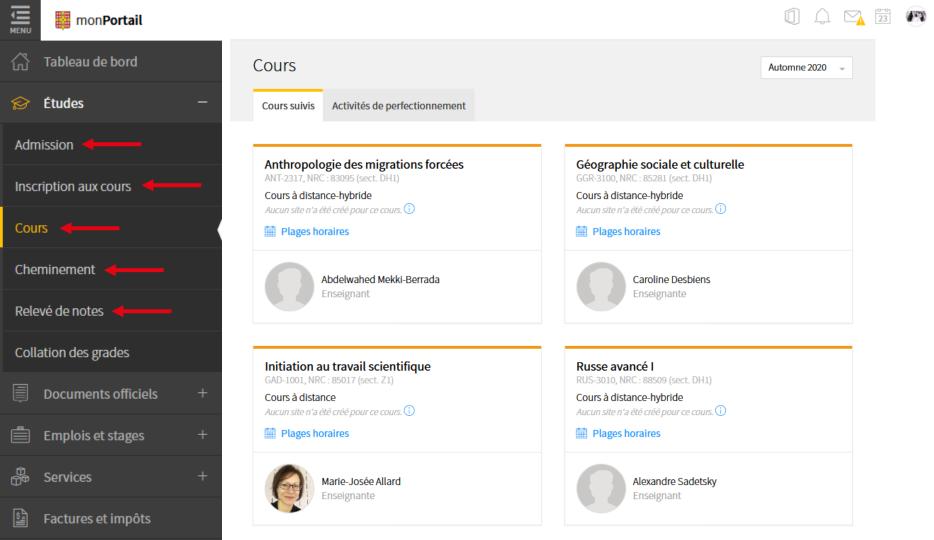


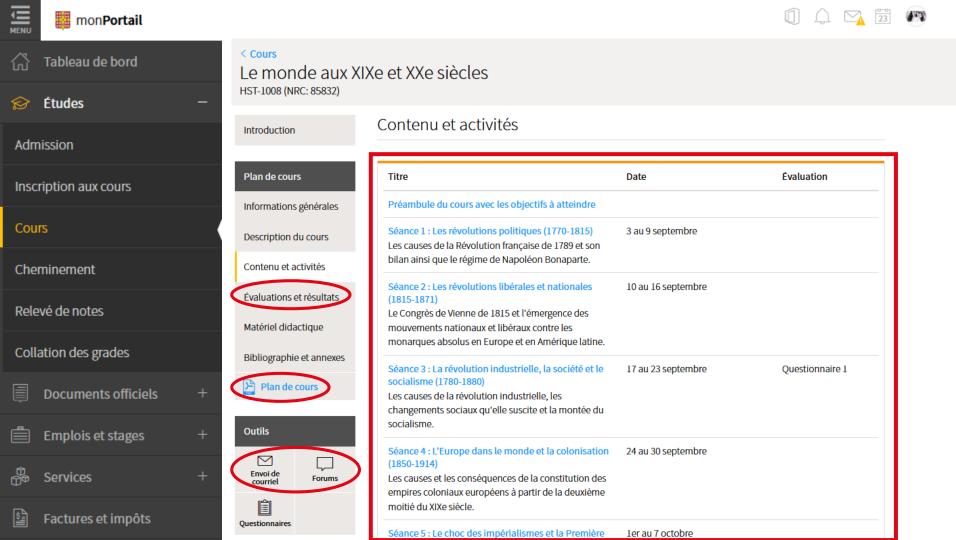
monPortail

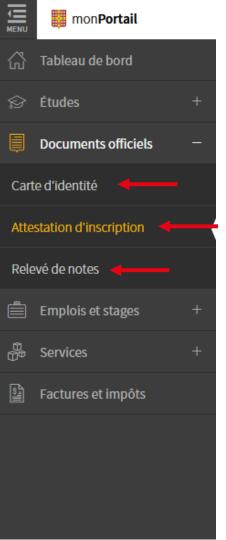
- monportail.ulaval.ca
- Environnement numérique d'études offrant un accès centralisé à différents services et informations liés aux études.
- Cette plateforme donne notamment accès :
 - à l'inscription aux cours
 - à des messages importants liés aux études
 - à des outils de communication et de planification
 - aux sites de cours (plan de cours, matériel de cours à se procurer, résultats d'évaluations, dépôt des travaux, etc.)
- Accessible avec votre identifiant (IDUL) et mot de passe (NIP)











Documents officiels

Attestation d'inscription Relevé de notes

Attestation d'inscription

Qu'est-ce que c'est?

L'attestation d'inscription est un document officiel émis par le Bureau du registraire, qui fait foi de votre inscription à l'Université Laval auprès des organismes qui le demandent. ①

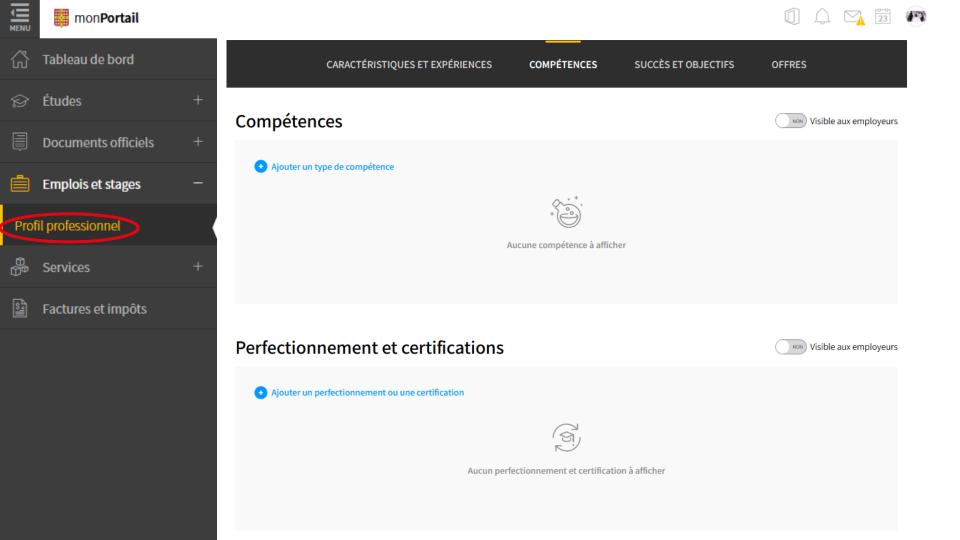
Voir un exemple

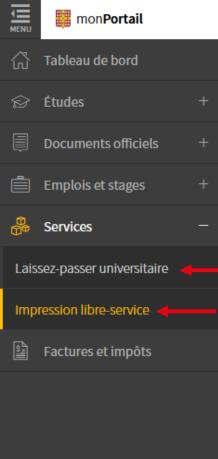
Formats disponibles¹

Version électronique (PDF) en français

La commande d'attestation peut viser une ou plusieurs sessions d'études au coût fixe de 8,00 \$ CAD. Chaque attestation d'inscription produite est conservée dans la page « Documents officiels ».

Version personnalisée ou rédigée en anglais













Impression libre-service

Qu'est-ce que c'est?

Les systèmes d'impression vous permettent d'acheter des crédits d'impression directement sur le Web et de profiter d'une soixantaine d'imprimantes multifonctions mises à votre disposition sur la Cité universitaire, à l'Édifice du Boulevard, à l'Édifice La Fabrique et au Vieux-Séminaire de Québec.

Sélectionner l'emplacement où vous désirez imprimer

Cité universitaire

Imprimer, numériser, photocopier sur la Cité universitaire

- 1. Accéder au système avec votre IDUL.
- 2. Acheter des crédits d'impression.
- 3. Télécharger votre document
- 4. Accéder à l'une des imprimantes multifonctions en libre-service et s'authentifier avec votre IDUL.
- 5. Imprimer, numériser et photocopier vos documents.

Accéder au système Cité universitaire



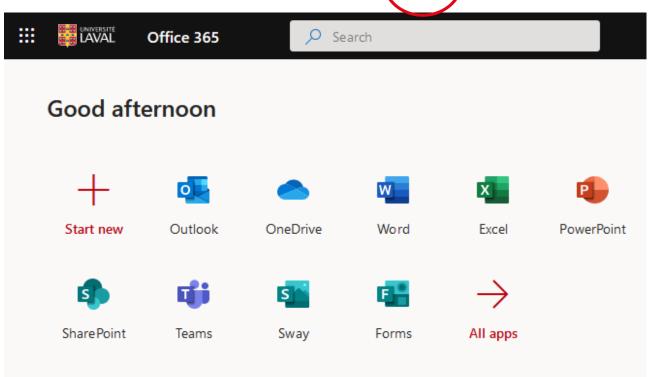
Courriel ULaval et Capsule

- Adresse courriel @ulaval.ca: à consulter régulièrement! Le Bureau de la vie étudiante, le Bureau du registraire, votre direction de programme, vos professeurs, etc., communiqueront avec vous seulement à cette adresse.
- Les fonctionnalités de **Capsule** : changement d'adresse, relevé de notes, etc.



Office 365







Nouvelles Donner monPortail





Accès rapides V

Futurs étudiants

Étudiants actuels

Études

Facultés

Recherche

Notre université

Université Laval >

Étudiants actuels

Trouvez toutes les ressources pour vous soutenir dans votre réussite et découvrez la vie sur le campus et ses nombreuses occasions d'enrichir votre expérience étudiante pour maintenir un juste équilibre.



Prêts pour votre réussite!

Nous avons à cœur de vous offrir la meilleure expérience d'études possible! C'est pourquoi nous avons mis en place des ressources, des services et des mesures pour vous soutenir tout au long de votre parcours et assurer votre sécurité. Consultez-les, vous aurez tout en main pour assurer votre succès!

Équipez-vous pour réussir

Familiarisez-vous avec l'environnement numérique d'études, le fonctionnement des cours et vérifiez quels sont les préparatifs essentiels pour commencer votre session du bon pied!



Votre sécurité est notre priorité

Vos cours exigent un déplacement sur le campus? Nous sommes prêts à vous accueillir de façon sécuritaire! Prenez connaissance des mesures sanitaires en place et des comportements attendus de votre part.



Réunissez les conditions gagnantes

Le Centre d'aide aux étudiants propose une trousse comprenant ressources et outils pour vous aider à maintenir l'équilibre dans votre vie personnelle, sociale et scolaire.



Direction des services aux étudiants

Centre d'aide aux étudiants







PSYCHOLOGIE







RETOUR À LA LISTE

CONSEILS ET SOUTIEN

M'équiper pour réussir

Soutien COVID-19

Textes, conférences, vidéos et balados

Demande d'aide

En cas d'urgence

M'ÉQUIPER POUR RÉUSSIR

Cette trousse présente des outils concernant les sphères suivantes: vie scolaire, vie sociale et vie personnelle, dans le but de soutenir les efforts et l'investissement que demande un projet universitaire.

En quelques clics, découvrez des ressources et des outils à votre portée.



L'ASSURANCE MALADIE ET HOSPITALISATION

Assurance Desjardins

- Adhésion obligatoire et automatique. Certaines exemptions possibles (ex. : RAMQ).
- Protection en vigueur dès votre arrivée, au plus tôt le 15 août.
- Facturation : automatique avec l'inscription.
- Prix: 900 \$ pour l'année
- Carte d'adhérent : Numéro de contrat et de certificat transmis par courriel par le bureau du registraire
- Site Web sécurisé de Desjardins avec les informations détaillées sur la couverture de l'assurance



Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Pour les citoyens d'un pays ayant signé une **entente de réciprocité** avec le Québec :

- ✓ Belgique, Danemark, Finlande, France, Grèce, Luxembourg, Norvège, Portugal, Roumanie et Suède.
- Consultez le document <u>Démarches à mener</u> fourni par le bureau du registraire et suivez les étapes
- Ne vous présentez PAS dans les bureaux de la RAMQ, tous les documents doivent être transmis par les services postaux
- Envoyer la preuve d'admissibilité au Bureau du registraire par courriel au <u>assurances@reg.ulaval.ca</u>



Alliance pour la santé étudiante au Québec (ASÉQ)

- Ne concerne pas les étudiants en échange.
- Assurance offerte par vos associations étudiantes (CADEUL pour les étudiants de 1er cycle, AELIÉS pour les étudiants de 2e et 3e cycles).
- Inscription automatique mais non-obligatoire à la portion soins dentaires, retrait possible sur demande.
- Les étudiants bénéficiant de la RAMQ peuvent s'inscrire à la portion santé de cette assurance.
- Programme Mieux-Être
- Retrait et inscription du 15 septembre au 15 octobre : www.aseq.ca.



Assurance maladie

- Vérifiez les polices d'assurance en détail : pourcentage de remboursement, franchise, montants maximums, etc.
- Vous DEVEZ OBLIGATOIREMENT assurer les membres de votre famille qui vous accompagnent au Québec. Possibilité de le faire avec Desjardins.
- Clinique médicale sur le campus pour les membres de la communauté universitaire exclusivement.
- Cliniques COVID-19: gratuites pour tous. N'hésitez pas à consulter.



CARTE D'IDENTITÉ ET TRANSPORT EN COMMUN



Carte d'identité de l'Université Laval



Numéro d'identification (NI): 999 999 999

- Suite à votre inscription, un message important est envoyé dans monPortail vous invitant à soumettre une photo pour la production de la carte d'identité UL.
- Contacter le Bureau du registraire si vous avez besoin d'aide pour prendre la photo.
- Pour récupérer votre carte d'identité :
 - ✓ La carte sera virtuelle
 - ✓ Une fois la photo validée, vous y aurez accès via monPortail et pourrez la présenter sur un appareil électronique.



Laissez-passer universitaire (LPU)



- Obligatoire et facturé automatiquement à tous les étudiants inscrits à temps complet (12 crédits) dans un programme régulier.
- Coût: 144,72 \$ par session
- Accès illimité au transport en commun à Québec et Lévis, incluant le traversier
- Valide du 1er septembre au 30 avril
- Session d'été : utiliser le LPU pour acheter un titre à tarif réduit
- Étudiants visiteurs (en échange) peuvent en faire la demande

Comment se procurer le LPU

Étudiants réguliers

- Sur monPortail :
 - Suite à l'approbation de votre photo pour la carte d'identité UL, allez dans la section Services de monPortail et suivez les différentes étapes.
- Pour récupérer le LPU : par la poste 7 jours ouvrables.
- Possibilité de se retirer* si :
 - ✓ Études entièrement à distance
 - ✓ Résidence à l'extérieur du territoire desservis par le RTC et la STLévis



^{*}Le formulaire est disponible sur la page Web du LPU

Autres titres de transport du RTC

Titres de transport	Comment		Coût 2021- 2022
1 passage (argent comptant)	Monnaie exacte dans tous les autobus; les chauffeurs ne rendent pas la monnaie et ne vendent pas de billets		3,50 \$
1 passage (billet)	Carte OPUS ou Occasionnelle (gratuite)	Dépanneur Chez Alphonse	3,20 \$ par billet



DROIT AU TRAVAIL



Travail sur le campus

Tous les étudiants avec permis d'études **inscrits à temps complet** peuvent travailler sur le campus.

Exclusions:

- Les étudiants qui n'ont pas de permis d'études.
- Les étudiants inscrits à temps partiel.



Travail hors campus

Généralement, les étudiants avec permis d'études qui étudient à temps complet.

Maximum de 20 heures par semaine durant les sessions (temps plein durant les congés scolaires).

Exclusion du travail hors campus si les étudiants sont inscrits à :

- Année préparatoire
- Études libres
- Programme d'apprentissage du français
- Programme d'insertion dans les ordres professionnels



Droit au travail

- Si en cours de session, suite à un abandon de cours, vous n'êtes plus étudiant à temps complet (moins de 12 crédits), vous devez cesser de travailler immédiatement.
- À votre arrivée, le droit au travail débute la première journée de la session.
- Les étudiants visiteurs ne sont pas autorisés à travailler l'été suivant la fin de leur session d'études à l'Université Laval.



Droit au travail

• Le numéro d'assurance sociale (NAS) obtenu auprès de Service Canada est requis pour travailler.

*Attention : votre NAS est confidentiel!!

- Vous pouvez faire la demande pour votre NAS en vous rendant sur place à Service Canada ou en ligne (délai plus long)
- Pour réaliser un ou des stage(s) faisant partie de votre programme d'études à l'Université Laval, vous devez être en possession d'un permis de travail stage-coop. Il est gratuit.

https://www.ulaval.ca/international/immigration/travailler-au-canada/travailler-durant-vos-etudes





Pour plus d'information, assistez à l'une de nos conférences:

- Travailler avec un permis d'étude
- Obtenir un numéro d'assurance sociale

https://www.bve.ulaval.ca/ etudiantsetrangers/conferences



LES SERVICES AUX ÉTUDIANTS





Bureau de la vie étudiante

Le Bureau de la vie étudiante (BVE) est responsable de l'accueil et l'intégration des étudiants étrangers.

Découvrez nos services et activités! www.bve.ulaval.ca

Clavardez avec nous!
Du 16 août au 3 septembre
www.ulaval.ca/etudiantsactuels/rentree



Étudier à ULAVAL

Guide pratique pour les étudiants étrangers







Guide pratique des étudiants étrangers

Disponible en français et en anglais

Information sur:

- Services aux étudiants
- Logements
- Transport
- Assurance maladie
- Informations essentielles sur les études
- Lexique universitaire



https://www.bve.ulaval.ca/etudiantsetrangers/guide-pratique/

Programme de jumelage

- Peut se faire en personne ou à distance.
- Une manière rapide et agréable de rencontrer une nouvelle personne à Québec.
- Être jumelé avec un étudiant qui pourra faciliter votre arrivée, votre installation et votre intégration.
- Avoir une personne ressource qui pourra répondre à vos questions.
- Inscription en ligne sur le site web du BVE jusqu'au 19 septembre

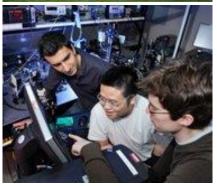
https://www.bve.ulaval.ca/etudiants-etrangers/programme-de-jumelage/etre-parraine/















- En personne: inscription sur le site web du BVE
- Autoguidées:

 Accessible en ligne sur le site du BVE et sur le site Espace
 Futurs Étudiants

Cliquez pour vous inscrire







Rencontres causeries

Venez rencontrer d'autres étudiants et discuter de sujets variés dans une ambiance chaleureuse et conviviale!

Thématiques:

- Quoi faire à Québec?
- Système de santé
- Communication interculturelle
- Politique, histoire et musique québécoises

Cliquez pour vous inscrire

Activités sportives

Venez jouer avec nous au Spikeball et à la pétanque!

Quand? Du 16 août au 3 septembre Où? Campus estival (pavillon Jean-Charles-Bonenfant) Information? Site du BVE



Conférences

Une manière dynamique et interactive d'en apprendre plus sur l'Université Laval et le Québec.

- Travailler avec un permis d'études
- Rabais et aubaines; où les dénicher?
- Vêtements et conseils pour l'hiver
- Réussir ses études au Québec
- S'impliquer dans les associations étudiantes

https://www.bve.ulaval.ca/etudiants-etrangers/conferences/



Événement La Rentrée ULaval 27 au 30 août

- Campus estival
- Kiosque d'accueil
- Agenda et trousse sanitaire
- Tours de ville en autobus rouge
- Et encore plus!!

www.ulaval.ca/etudiants-actuels/rentree



Bureau de la vie étudiante

Plusieurs autres services:

- Site Internet bilingue
- Service de consultation individuelle avec des conseillers réglementés en immigration pour les étudiants étrangers
- Activités de découverte du Québec: sorties en plein air, culturelles et sportives
- Ateliers et conférences tout au long de l'année
- Suivez-nous sur Facebook: <u>www.facebook.com/BVEetudiantsetrangers</u>



Autres services

- Kiosque Le Point (à l'entrée du pavillon Alphonse-Desjardins)
- Centre d'aide aux étudiants (CAE, www.aide.ulaval.ca)
- Service de placement (SPLA)
- Bureau des bourses et de l'aide financière (BBAF)
- Pavillon de l'Éducation physique et des sports (PEPS)
- Bureau du droit d'auteur
- Bibliothèque de l'Université Laval. Formations offertes :
 - Recherche sur des sujets spécialisés
 - Rédaction en français
 - Utilisation de logiciels



Quelques ressources communautaires



Québec international: Activités spéciales pour étudiants étrangers et diplômés, disponibles sur le site: https://www.quebecentete.com/fr/etudier-a-quebec/travailler-apres-ses-etudes/



Services de soutien à l'intégration des immigrants de la région de Québec : Bottin des ressources communautaires à Québec

https://www.services-immigrant-quebec.com/



Merci

Bureau de la vie étudiante

ulaval.ca/bve

