



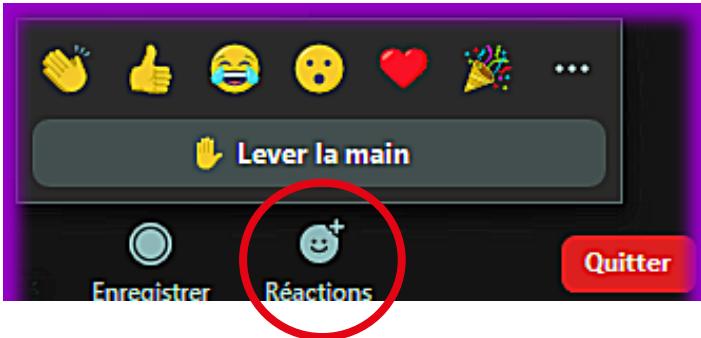
# PRÉPAREZ VOTRE ARRIVÉE: CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR!

Présentée par le Bureau de la vie étudiante





Merci de laisser votre micro fermé tout au long de la présentation



Merci de lever la main pour poser vos questions lors de la période de questions



Vous pouvez également poser vos questions dans la section de clavardage (chat)

# Si vous n'avez pas obtenu vos documents d'immigration d'ici le début de la session (12 janvier)

## Gestion des études

Communiquez avec votre faculté:

<https://www.ulaval.ca/etudiants-actuels/etudes/gestion-des-etudes-en-facultes>

## Bureau du registraire

Pour connaître vos options, communiquez avec le secteur indiqué dans votre offre d'admission ou à [req@req.ulaval.ca](mailto:req@req.ulaval.ca)

Pour de l'information sur l'obtention des documents d'immigration nécessaires, référez-vous à la page ULaval Immigration: <https://www.ulaval.ca/international/immigration>



Il n'est jamais conseillé d'arriver après le début de la session!

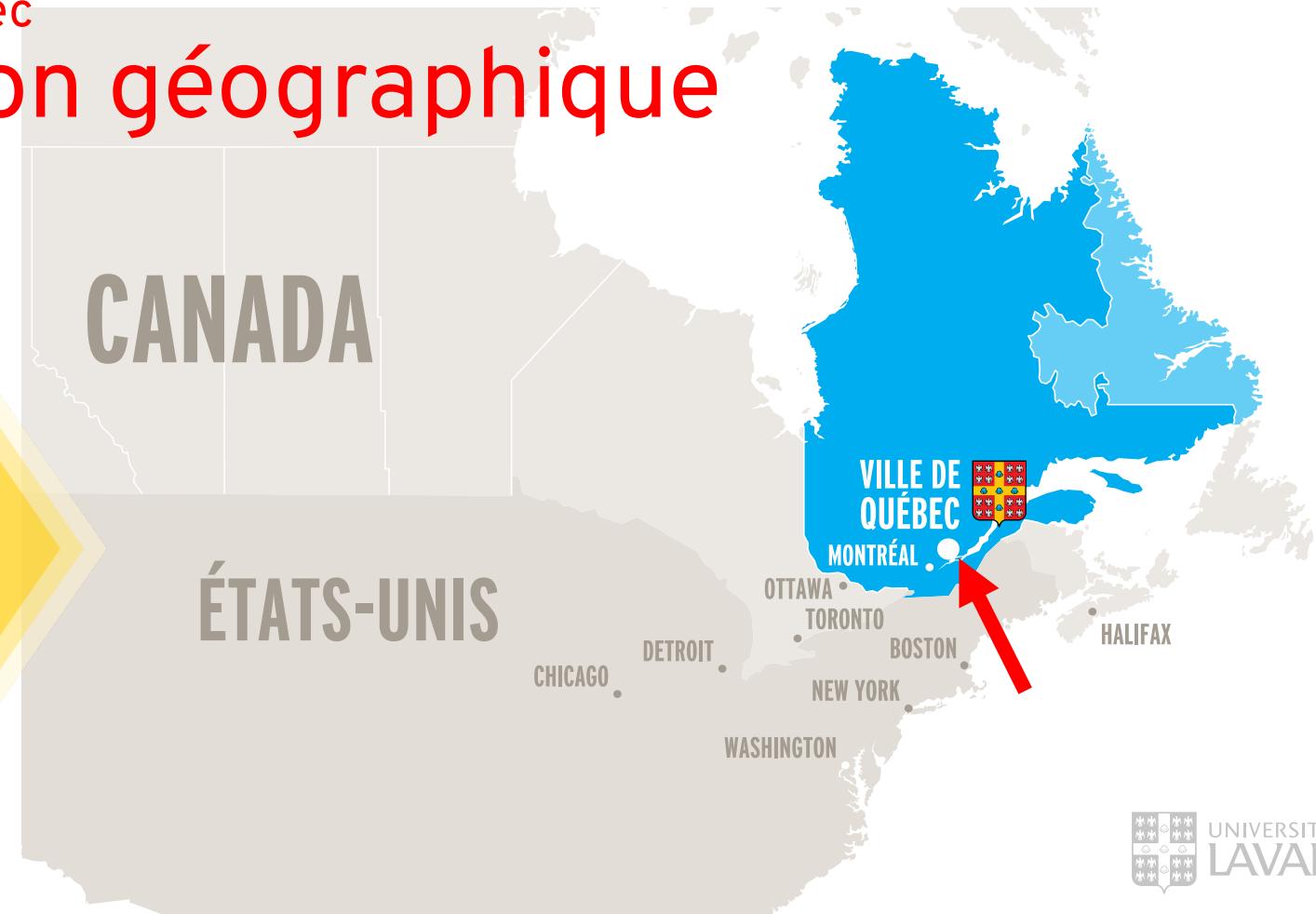
# Plan de la présentation

- Inscription et participation aux cours
- Finances et budget
- Assurances
- Logement
- Date d'arrivée et billet d'avion
- Passage à la douane
- Transport au Québec
- Les indispensables (cellulaire, Internet, ouverture de compte bancaire, NAS)
- Activités d'accueil
- Aide-mémoire, Bureau de la vie étudiante et associations

Ville de Québec

# Situation géographique

- 3,5 h de Laval
- 3 h de Montréal
- 5 h d'Ottawa
- 8 h de Boston, É.-U.
- 8 h de Toronto



# INSCRIPTION ET PARTICIPATION AUX COURS

# Glossaire des identifiants

- **IDUL:** Identifiant Unique ULaval, il comprend un maximum de huit caractères et est généralement composé de cinq lettres suivies de zéro à trois chiffres. Il permet d'accéder à bon nombre de services informatiques de l'Université Laval.
- **Mot de passe (NIP):** il est utilisé comme mot de passe dans plusieurs systèmes de l'Université Laval. On l'utilise notamment pour accéder à monPortail.
- **NI:** Numéro d'identification, il comporte neuf chiffres et il est indiqué sur vos documents officiels. Le NI figure sur la carte d'identité de l'Université Laval produite en début de session.

Pour plus d'information: <https://www.ulaval.ca/technologies-de-l-information/identifiants-et-mot-de-passe>

# Admission et inscription

Deux processus distincts:

- **Offre d'admission:** confirme votre admissibilité à étudier dans un programme et vous permet d'entreprendre les démarches pour venir au Canada.



**Inscription:** consiste à choisir les activités de formation (cours, stages, rédaction et activités de recherche) que vous ferez pendant une session. *Doit être effectuée avant chaque nouvelle session, tout au long de vos études.*

# Votre première inscription

- Soit par votre direction de programme
- Soit par vous-même dans [monPortail](#) (*Identification avec IDUL et mot de passe*)
- Pour valider vos choix, nous vous conseillons de communiquer avec la personne responsable de [la gestion des études](#) de votre faculté.
- Lorsque vous aurez accepté votre offre d'admission, surveillez votre boîte courriel @ulaval.ca. Votre direction de programme vous communiquera des informations utiles pour préparer la session à venir et choisir les cours que vous suivrez.
- Pour toutes questions sur MonPortail, consultez le [site Web](#) à cet effet et venez rencontrer notre équipe d'accueil située au Pavillon Maurice-Pollack, local 1106, du 3 au 12 janvier.

# Connaissance de l'anglais

- Même si votre formation est offerte en français, sachez que plusieurs programmes exigent la connaissance et l'utilisation de l'anglais. Certaines lectures pourraient être à effectuer en anglais par exemple.
- Un test de langue ou des cours pourraient vous être exigés pour la diplomation. Consultez votre [cheminement sur MonPortail](#) ou contactez votre [gestion des études](#) pour vous assurer de cette exigence.



# Fonctionnement des cours

- Fonctionnement de MonPortail
- Rythme de la session rapide dès la première semaine de cours
- Autonomie dans les apprentissages
- Participation aux cours et aux travaux
- Accessibilité des professeurs
- **Aucun** examen de rattrapage

# FINANCES ET BUDGET

# Prévoir votre budget et le financement de vos études



- Planifiez votre budget à l'aide des outils disponibles
  - Droits et frais de scolarité et matériel
  - Logement, assurance habitation et frais d'installation
  - Alimentation
  - Transport
  - Services (Internet, cellulaire, électricité)
  - Assurances privées (membres de la famille)
  - Santé
  - Vêtements adéquats à la météo
  - Garderie
  - Loisirs

# Planifiez le coût de vos études

## Coût des études

Pour vous assurer de disposer des ressources financières nécessaires pour subvenir à vos besoins et couvrir tous les frais reliés à une année d'études, une bonne planification budgétaire est essentielle. Consultez tous les détails en lien avec le coût des études.

### COÛT DES ÉTUDES

## Exemples de dépenses

Voici des exemples de dépenses essentielles à prévoir pour votre projet d'études, selon votre profil étudiant, afin de connaître les revenus qui seront nécessaires pour équilibrer votre budget tout au long de votre parcours scolaire. Ces exemples visent à vous informer quant au coût de la vie à Québec, au revenu d'emploi et aux économies à planifier. Informez-vous auprès de votre faculté, de votre gouvernement national et auprès d'organismes boursiers pour connaître les possibilités de financement.

### ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS DE L'INTERNATIONAL\*

[Exemple de dépenses – 1<sup>er</sup> cycle](#)

[Exemple de dépenses – 2<sup>e</sup> cycle](#)

[Exemple de dépenses – 3<sup>e</sup> cycle](#)

### ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS CITOYENS CANADIENS OU RÉSIDENTS PERMANENTS

[Exemple de dépenses – 1<sup>er</sup> cycle](#)

[Exemple de dépenses – 2<sup>e</sup> cycle](#)

[Exemple de dépenses – 3<sup>e</sup> cycle](#)

\*Consultez la page [Gestion de ses finances](#) sur le site Web du Bureau de la vie étudiante de l'Université Laval pour obtenir l'information suivante: Carte de débit et de crédit, Compte bancaire, Coût de la vie, Principales institutions financières, Transfert d'argent.



Pour vous assurer de disposer des ressources financières nécessaires pour subvenir à vos besoins, consultez la section coût des études et exemples de dépenses du [site Web du Bureau des bourses et de l'aide financière \(BBAF\)](#).

# Précisions sur les droits et frais de scolarité



Une fois la session débutée, vous pouvez consulter le détail du compte dans [Capsule](#) pour connaître le montant provisoire qui vous sera facturé:  
Renseignements sur les études -> Droits de scolarité

## Droits de scolarité (détail du compte, facture et état de compte électroniques)

Le détail du compte indique au moment où vous le consultez votre solde et le sommaire de vos frais et paiements. Vous pouvez acquitter votre solde dû sans attendre l'émission d'une facture électronique. Votre numéro de client vous permet de faire votre paiement par Internet sur le site Web de votre institution financière canadienne. Pour connaître les autres modalités de paiement, [cliquez ici](#).

Une communication dans la section « Messages importants » de monPortail vous confirmera le dépôt d'une facture ou d'un état de compte électronique dans votre dossier. Un courriel sera également envoyé à votre adresse @ulaval. Aucune version papier ne vous sera transmise par la poste.

⚠ Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement la section « Messages importants » de monPortail et votre boîte de courriel @ulaval.

Tout solde non acquitté empêche l'inscription aux cours pour la prochaine session, ainsi que la production du relevé de notes ou la délivrance du diplôme.

💡 Pour connaître la date limite de paiement de la facture des droits de scolarité et des autres frais, [cliquez ici](#).

ⓘ Régimes collectifs de soins de santé et dentaires de l'ASEQ (CADEUL, AEIÉS, AMREQ)

Tous les étudiants qui sont admissibles à l'un ou l'autre de ces régimes y ont été automatiquement inscrits. Ils peuvent modifier leur couverture ou se retirer du régime. Pour en savoir plus sur le sujet, [cliquez ici](#).

Des questions sur le **LPU** ? Consultez la page [LPU - Laissez-passer universitaire](#).

Des questions sur vos relevés ? Communiquer avec le [Bureau du registraire](#).

- ▶ Facture électronique
- ▶ État de compte électronique
- ▶ Détail du compte sommaire
- ▶ Détail du compte par session
- ▶ Description des droits de scolarité et autres frais

# Famille

**Attention:** les garderies sont payantes au Québec! Il existe des garderies subventionnées ou privées. Les places sont difficiles d'accès. Inscrivez-vous dès que possible sur la plateforme d'inscription aux services de garde ou planifiez une alternative financière ou familiale.

Les tarifs peuvent avoisiner les **45\$ à 80\$/jour.**

L'éducation primaire et secondaire sont gratuites. Toutefois, des frais s'appliqueront à l'achat du matériel obligatoire, ainsi que pour le service de gardes avant le début des cours, le midi et après les classes.

# ASSURANCES

# Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Pour les personnes citoyennes d'un pays ayant signé une entente de réciprocité avec le Québec:

- ✓ Belgique, Danemark, Finlande, France, Grèce, Luxembourg, Norvège, Portugal, Roumanie, Serbie et Suède.
- ✓ Renseignez-vous auprès de l'organisme de santé dont vous relevez afin de vérifier si vous êtes visé par l'entente de réciprocité. Avant votre départ, vous devez obtenir le formulaire d'attestation d'affiliation au régime de sécurité sociale de votre pays.
- Consultez le [site Web](#) à ce sujet
- Ne vous présentez PAS dans les bureaux de la RAMQ, l'inscription se fait en ligne, lorsque vous serez arrivé au Québec.



Envoyer la preuve d'admissibilité au Bureau du registraire par courriel au [assurances@req.ulaval.ca](mailto:assurances@req.ulaval.ca) au plus tard le 31 janvier 2026.

Si vous prévoyez arriver au Canada avant la date d'entrée en vigueur de la RAMQ, il est **obligatoire** de souscrire à une assurance privée. Consultez [notre page à cet effet](#).

# Assurances complémentaires: ALUMO (anciennement ASEQ)

- Ne concerne pas les personnes étudiantes en échange.
- Assurances SOINS DENTAIRES et SANTÉ automatiques, mais non obligatoire, retrait possible sur demande. Cette assurance inclut le Programme mieux-être
- Retrait: vous pouvez faire une demande de retrait du 15 janvier au 15 février.
- Pour plus d'information: [Santé étudiante \(ASEQ\)](#).

Consulter la section «Aperçu des soins couverts» de [la page dédiée](#) aux assurances pour personnes étudiantes de l'international.

Renseignements personnels / Renseignements sur les études

## Détail du compte par session

Le détail du compte indique au moment où vous le consultez votre solde et le sommaire de vos dépenses. Vous pouvez acquitter votre solde sans attendre l'émission d'une facture électronique. Votre numéro de client est à votre disposition pour toute question.

- Des questions sur le **LPU** ? Consultez la page [LPU - Laissez-passer universitaire](#).
- Des questions sur votre compte, communiquer avec le [Service des finances](#).

**Numéro de client:**

**Numéro d'assuré ASEQ:**

*Desjardins Assurances*

**Numéro de contrat:**

**Numéro de certificat personnel:**

**Date début de l'adhésion:**

**Date d'échéance de l'adhésion:**

# Assurance maladie pour les membres de la famille



Vous DEVEZ OBLIGATOIREMENT assurer les membres de votre famille qui vous accompagnent au Québec.

- **Enfants de 17 ans et moins:** les enfants mineurs sont admissibles aux régimes d'assurance maladie et d'assurance médicaments (RAMQ, régime public gratuit) à condition d'être présents au Québec plus de 6 mois par année.
- **Autres membres de la famille:** pourraient aussi être admissibles à la RAMQ s'ils ont une autorisation de séjour au Canada (permis de travail, permis d'études ou fiche visiteur) et s'ils figurent sur votre formulaire d'entente de réciprocité (à l'exception des conjoints des étudiants en provenance de la Grèce). Les enfants à charge de 18 à 25 ans pourraient aussi être admissibles si les conditions sont remplies. L'inscription se fait en ligne, sur <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/inscrire>. Une demande d'adhésion doit être remplie pour chaque membre de la famille.

# LOGEMENT

# Trouver un logement



**\*\* Attention: il y a actuellement une crise du logement au Québec\*\***

- Logement sur le campus: vous pouvez réserver une chambre aux résidences de l'Université Laval.
- Logement hors campus: si vous arrivez en famille ou souhaitez résider à l'extérieur du campus, consultez les différentes plateformes de recherche de logement à Québec.
- Logement temporaire: si vous arrivez à Québec sans logement, vous devrez trouver une alternative temporaire. Consultez ces alternatives.

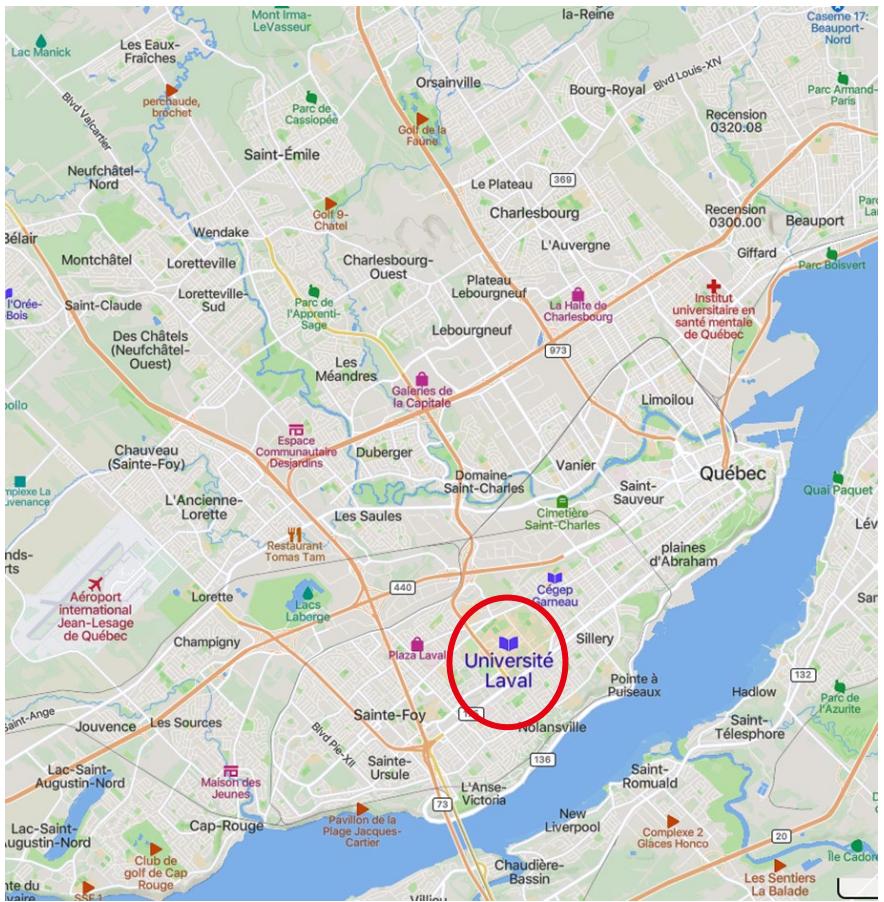
**Assurance habitation**: Il est **fortement recommandé** de vous procurer une assurance habitation qui couvrira les dommages possibles à votre logement ou le vol. Même les étudiantes et étudiants vivant en résidence universitaire doivent s'en prévaloir.

# Localisez l'Université Laval

Recherchez des logements près des trajets d'autobus numéro 800, 801, 804 et 807.

Les quartiers Montcalm, Saint-Jean-Baptiste, Sainte-Foy, Saint-Roch, Saint-Sacrement et Vieux-Québec sont les secteurs les plus proches de l'ULaval.

Toutefois, ils se retrouvent parmi les quartiers les plus dispendieux. Si vos moyens financiers ne vous permettent pas d'y résider, les quartiers Saint-Sauveur, Beauport et Limoilou ainsi que la Rive-Sud de Québec (Lévis, Saint-Romuald, Charny) sont souvent plus abordables. Il vous faudra prévoir la durée de vos déplacements en autobus en conséquence.



CHOISIR UNE DATE  
D'ARRIVÉE

# Préparez votre arrivée



## Choisir une date d'arrivée

- ✓ Nous vous conseillons d'arriver au minimum 1 à 2 semaines avant le début des cours.
- ✓ Si vous désirez arriver au Canada avant la date d'entrée en vigueur de votre assurance ou dans une autre province, **vous devrez contracter une assurance privée qui sera en vigueur dès le moment de votre voyage vers le Canada.**

## Acheter vos billets d'avion

- ✓ Assurez-vous d'avoir obtenu l'approbation de vos documents d'immigration avant d'acheter un billet d'avion.
- ✓ Vérifiez les conseils de voyage de votre compagnie aérienne.
- ✓ Il y a deux principaux aéroports au Québec: l'aéroport Jean-Lesage à Québec et l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau à Montréal.

# PASSAGE À LA DOUANE CANADIENNE

# Votre passage à la douane canadienne

- Consultez [la liste des documents requis](#) pour entrer au Canada afin d'être bien préparé et conservez-les dans votre valise de cabine.
- Lors de votre arrivée au Canada, au premier aéroport que vous visiterez, vous devrez passer deux contrôles d'identité. Vous passerez par l'inspection primaire aux bornes automatisées puis par l'inspection secondaire auprès des agents des services frontaliers. **Prévoyez un délai de 3 à 4 heures si vous avez une correspondance de vol.**



Votre permis d'études (si requis) vous sera remis sur place. **Vérifiez votre permis d'études afin de vous assurer que vos renseignements personnels sont exacts** et qu'une mention sur le droit du travail y est clairement indiquée.

- Pour plus d'informations: [Voyager vers le Canada et passer à la douane canadienne](#) et participez à nos séances « [passage à la douane canadienne et remise du permis d'études](#) ».

# TRANSPORT

# Votre transport de l'aéroport vers l'Université Laval

## Au départ de l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal

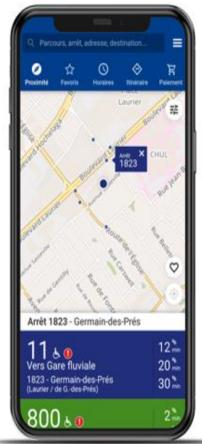
- Les autobus [Orléans Express](#) ont des départs à partir de l'aéroport et du centre-ville de Montréal, plusieurs fois par jour. Le trajet est d'une durée d'environ 3 h.
- Le train [VIA Rail](#) effectue également le trajet entre la Gare Centrale de Montréal vers la Gare du Palais (Québec Centre-Ville) et la Gare de Sainte-Foy (plus près de l'ULaval).
- Vous pouvez également prendre une correspondance en avion vers l'aéroport Jean-Lesage à Québec.

## Au départ de l'aéroport Jean-Lesage à Québec

- Vous pouvez prendre l'autobus numéro 76 du [réseau de transport de la capitale \(RTC\)](#) avec une correspondance avec le 800 ou 801 vers l'Université Laval.
- Vous pouvez prendre l'autobus numéro 80 du RTC avec une correspondance avec le 804 vers l'Université Laval.
- Vous pouvez également prendre un taxi vers votre lieu de résidence ou consultez notre [page sur le transport](#).

# Application Nomade et Paiement Nomade

## Application mobile



### Caractéristiques

- Géolocalisez-vous et obtenez les arrêts/parcours à proximité.
- Consultez l'horaire en temps réel de tous les parcours.
- Localisez la position des bus et suivez leur progression en temps réel.
- Créez des itinéraires via Google Maps.
- Créez des alarmes pour être avisé du passage de votre bus.
- Soyez informé des perturbations sur le réseau en temps réel.
- Identifiez vos parcours/arrêts favoris pour personnaliser votre application.
- Recherchez les points de vente à proximité d'un lieu.
- Recherchez les stations à Vélo
- Consultez le temps réel et le temps planifié de STLévis
- Réservez un véhicule Communauto.
- Accéder rapidement à l'application RTC Nomade paiement.
- Application accessible sur Android 8.0 et + et iOS 13 et +.

## RTC Nomade

## RTC Paiement

## LPU



- Les étudiants réguliers recevront un courriel avant le début de la session afin de procéder à la commande de leur carte d'autobus (LPU). Les étudiants en échange recevront une attestation leur donnant accès au service.
- En attente de votre carte LPU ou de sa date de validité (1<sup>er</sup> janvier), vous pouvez vous procurer des billets via l'application RTC Paiement ou dans un point de service RTC.
- Section transport en commun:  
<https://www.bve.ulaval.ca/etudiants-international/vivre-a-quebec/transport/>

# LES INDISPENSABLES



## Cellulaire et Internet

Vérifiez dès maintenant les différents forfaits disponibles en matière de téléphonie cellulaire et d'Internet.

Pour comparer les services mobiles et Internet à votre disposition et trouver le meilleur tarif en fonction de vos besoins, consultez [notre site Web](#).

- ✓ L'accès Internet est disponible gratuitement sur le campus universitaire.

# Ouverture de votre compte bancaire

## Répertoire des institutions bancaires

Consultez les sections «Principales institutions financières» et «Compte bancaire» de notre site Web afin de trouver le forfait bancaire qui vous conviendra.

<https://www.bve.ulaval.ca/etudiants-international/vivre-a-quebec/gestion-de-ses-finances/>

## Ouverture de compte sur le campus

La coopérative des caisses Desjardins est présente sur le campus de l'Université Laval.

# Obtention d'un numéro d'assurance sociale

Le numéro d'assurance sociale (NAS) est un numéro d'identification obligatoire si vous souhaitez détenir un emploi et toucher un salaire au Canada, tant sur le campus qu'à l'extérieur de celui-ci. Ce numéro s'obtient gratuitement.

Votre NAS est confidentiel, il est important de le protéger contre la fraude.

Service  
Canada

# ACTIVITÉS D'ACCUEIL

# Activités d'accueil du Bureau de la vie étudiante

- ✓ Autres séances d'informations prédéparts
- ✓ Séances d'accueil obligatoires
- ✓ Équipe d'accueil
- ✓ Activités sportives et sociales
- ✓ Ateliers et conférences
- ✓ Programme de jumelage
- ✓ Activités de découverte du Québec



*Crédit photo: Dany Vachon/ULaval*

# Activités de la Rentrée

## Activités facultaires

Votre faculté pourrait vous inviter à une séance d'accueil et à des activités complémentaires! Consultez vos courriels @ulaval.ca pour ne rien manquer!



### Bienvenue aux étudiantes et aux étudiants nouvellement arrivés au Québec!

Facilitez votre arrivée à ULaval! [Séances d'accueil](#), [soutien de professionnels](#) dans votre adaptation, [programme de jumelage](#) avec un parrain ou une marraine pour vous familiariser avec votre nouveau milieu, ne sont que quelques exemples de ce qui vous est offert à la rentrée!

Découvrez toutes les [activités d'accueil](#) sur le site Web du Bureau de la vie étudiante.

### Rentrée ULaval

Au début de la session, l'Université Laval vous convie à sa grande rentrée! Plusieurs activités et kiosques d'information vous y attendent!  
→ 13 janvier 2026

# AIDE-MÉMOIRE, BUREAU DE LA VIE ÉTUDIANTÉ ET ASSOCIATIONS ÉTUDIANTES

# AIDE-MÉMOIRE: PRÉPAREZ VOTRE ARRIVÉE

Le Bureau de la vie étudiante met à votre disposition un aide-mémoire qui contient toutes les étapes pour préparer votre arrivée à Québec! Ces renseignements et conseils faciliteront votre adaptation à votre nouveau milieu de vie.

Version française: [Aide-mémoire: préparez votre arrivée](#) (PDF)

Version anglaise: [Checklist: Preparing for Your Arrival](#) (PDF)



# Bureau de la vie étudiante



Le BVE est responsable de l'accueil et l'intégration des étudiantes et étudiants de l'international en plus de les accompagner tout au long des études, et plus encore!

Consultez notre site Web:  
[www.bve.ulaval.ca](http://www.bve.ulaval.ca), notamment la  
section Vivre à Québec qui  
regorge d'informations  
essentielles!

# Associations étudiantes sur le campus

Il existe différentes associations étudiantes:

- Communauté étudiante de l'international
- Associations spirituelles et religieuses
- Associations départementales
- Associations par cycle d'études
- Associations parascolaires

<https://www.bve.ulaval.ca/projets-parascolaires/associations-etudiantes/>



# Merci

Bureau de la vie étudiante

---

<https://www.bve.ulaval.ca/>

<https://www.bve.ulaval.ca/aide-memoire/>

<https://www.facebook.com/EtudiantsInternationalULaval>